

Association Suisse pour Systèmes
de Qualité et de Management (SQS)

B e r n s t r a s s e 1 0 3
C a s e p o s t a l e 6 8 6
C H - 3 0 5 2 Z o l l i k o f e n
T e l . + 4 1 3 1 9 1 0 3 5 3 5
F a x . + 4 1 3 1 9 1 0 3 5 4 5
h e a d o f f i c e @ s q s . c h
w w w . s q s . c h

A qui de droit

Compte commercial: 308114

Zollikofen, le 05.10.2005 BAH/HOC

Attestation de réalisation d'audit

Madame, Monsieur,

Par la présente nous confirmons que

L'Agence de Construction MINERGIE®
Optingenstrasse 54
CH-3000 Berne 25

a été auditée du 22 au 27.07.2005 par la SQS au sujet de la procédure d'attribution du label MINERGIE® (responsable de l'audit: Monsieur Hans Rudolf Bader).

Les bases de l'audit sont constituées de règlements et documents de l'association MINERGIE®, ainsi que des éléments ISO 9001:2000 applicables.

Objectif et caractère de l'audit

L'objectif de l'audit est d'une part un contrôle externe et indépendant du système d'assurance de qualité, conformément au chapitre 9 du système d'assurance de qualité, et, d'autre part, la mise en évidence d'améliorations possibles pour la procédure dans son ensemble.

L'audit est une évaluation momentanée de la situation, avec un caractère de contrôle aléatoire. 3 certificateurs sur 24 et l'Agence de Construction ont été auditionnés. Un échantillonnage de documents a été examiné sur place; ceux-ci permettent de tirer des conclusions sur le fonctionnement général du système. Seul un ou l'autre aspect de la procédure contrastait fortement avec l'ensemble, et il n'en a pas été tenu compte pour l'appréciation générale. Notons que tous les certificateurs audités comptaient 10 objets ou plus à leur actif.

Conclusions

L'Agence de Construction entreprend d'importantes mesures pour maintenir la valeur du label MINERGIE®, appliquer et améliorer le système d'AQ. A ces fins, des ateliers sont proposés aux certificateurs, mais aussi des entretiens personnels et de l'aide pour résoudre les cas problématiques. Le niveau de compétence peut être qualifié de très bon. La connexion avec la pratique permet un développement du label et du système d'AQ orienté à la pratique.

Les certificateurs audités – en général les cantons – sont des spécialistes dans leur domaine, actifs également dans d'autres secteurs en matière d'énergie ou de chaleur-énergie. Dans tous les cas une très bonne volonté de maintenir la valeur du label, soit le respect du standard, a été observée.

Dans son ensemble, la procédure d'attribution du label peut être considérée comme maîtrisée et les interfaces réglées.

Les connaissances acquises pour optimiser la procédure se trouvent dans le rapport d'audit détaillé.

Nous restons à votre entière disposition pour toutes éventuelles questions et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Beat Moser
Membre de la direction



Hans Rudolf Bader
Auditeur Responsable